**Пользовательское соглашение телеграмм-бота Relevants (далее - Сервис)**

**Действующая редакция от 01.11.2024 г.**

1. **Общие положения**
	1. Добро пожаловать в Relevants — платформу поиска вакансий и ресурсов по заданным компетенциям, позволяющую запускать цифровые проекты.
	2. Настоящее пользовательское соглашение регулирует условия использования Сервиса («Условия»), отношения между Сервисом («Компания», «мы», «администрация ресурса») и пользователями интернета, которые осуществили доступ в https://t.me/relevants\_bot («Пользователи», «вы»).
	3. Используя Сервис, пользователь подтверждает, что обладает соответствующей право- и дееспособностью, имеет (при необходимости) надлежащим образом оформленные полномочия и согласия третьих лиц, подтверждает, что отсутствуют иные правовые препятствия исполнения условий Соглашения.
	4. Пользователь вправе использовать https://t.me/relevants\_bot в соответствии с положениями настоящих Условий и Политики обработки данных https://relevants.space/pd.docx. Если вы с ними не согласны, вам необходимо прекратить использование <https://t.me/relevants_bot>. Продолжая использование Сервиса, Пользователь выражает свое согласие всей информационной системе Relevants на использование предоставленной информации, включая, но не ограничиваясь, платформе поиска вакансий (чат-бот), relevants.space и всем поддоменам, Telegram-каналах (облачный мессенджер для мобильных устройств и компьютеров и т.п.
	5. Relevants — это платформа поиска вакансий и ресурсов, представляющая чат-бот, доступный в мессенджере Telegram по адресу t.me/relevants\_bot ( далее @relevants\_bot), а также relevants.space и все ее поддомены, в т.ч. Telegram-канал по адресу t.me/rele\_cv (включая другие каналы Relevants) (облачный мессенджер для мобильных устройств и компьютеров (https://telegram.org/)), представляющая собой совокупность содержащихся в информационной системе объектов интеллектуальной собственности Компании и информации (административного и пользовательского контента).
	6. Relevants является электронной площадкой, на которой пользователи могут размещать цифровые профили для поиска максимально релевантных резюме и вакансий других пользователей платформы и создавать проектные команды фрилансеров. При получение двухстороннего совпадения – пользователи получают возможность вступить в диалог. Диалог проходит за пределами платформы, в рамках прямого контакта в сообщениях в мессенджере Telegram.
	7. Компания не является участником, организатором сделки, покупателем, продавцом, работодателем, посредником, агентом, представителем какого-либо пользователя, выгодоприобретателем или иным заинтересованным лицом в отношении сделок между пользователями. Пользователи используют размещённую в Relevants информацию, чтобы заключать сделки на свой риск без прямого или косвенного участия или контроля со стороны Компании. Размещенная в Relevants информация носит информационный и справочный характер.
	8. Компания предоставляет пользователям право использования Сервиса в соответствии с функциональным назначением на условиях настоящего Соглашения, а Пользователь при использовании Сервиса обязуется соблюдать условия Соглашения, в противном случае Пользователь обязуется прекратить использование Сервисом.
2. **Определения**
* **Telegram-бот** — комплекс программно-технических средств и программных кодов, реализуемых с использованием API-методов, разработанных telegam.org и публично размещенных по адрес <https://core.telegram.org/bots/api>, доступ к которым можно получить по адресу [https://**t.me/relevants\_bot**](https://t.me/relevants_bot)**.** Может содержать графическую, текстовую, аудио-, видео-, а также иную информацию, записанную и читаемую с помощью ЭВМ.
* **Telegram** — это облачный мессенджер для мобильных устройств и компьютеров (<https://telegram.org/>).
* **Иной Telegram-бот** — комплекс программно-технических средств и программных кодов, реализуемых с использованием API-методов, разработанных telegam.org и публично размещенных по адресу <https://core.telegram.org/bots/api>, не именуемые как **Relevants.**
* **Администрация ресурса—** собственник электронного ресурса, обеспечивающий функционирование электронного ресурса и доступ к нему.
* **Пользователь** — физическое лицо, присоединившееся к настоящему Пользовательскому соглашению и получившее доступ к ресурсам Telegram-бота.
* **Премиум-пользователь** — Пользователь, оплативший одну из типов подписок, указанных в Условиях пользования сервисом.
* **Информация**— любая текстовая, графическая, звуковая, программно-техническая информация и файлы, предоставляемые Telegram-ботом.
* **Telegram-пользователь** — физическое лицо, зарегистрированное в сервисе telegram.org и принявшее правила, описанные по адресу <https://telegram.org/privacy>.
* **ID пользователя** — уникальный числовой идентификатор, который присваивается каждому Telegram-пользователю.
* **Имя пользователя** — информация, обязательная к заполнению при регистрации Telegram-пользователя, заполняемая в полях Имя и Фамилия и не обязана быть настоящими данными физического лица, заполняющего данные об имени и фамилии. Имя пользователя не является персональными данными, не обязано соответствовать реальным данным физического лица и не позволяет однозначно идентифицировать физическое лицо.
* **Ник пользователя** — уникальный символьный идентификатор Telegram-пользователя, не обязательный при регистрации Telegram-пользователя.
1. **Права и обязанности сторон**

**3.1. Права и обязанности Администрации ресурса**:

3.1.1. Администрация Telegram-бота обязуется не собирать персональные данные Пользователя, а также иные данные, за исключением данных, указанных в п. 3.1.2.

3.1.2. Администрация Telegram-бота имеет право собирать следующую информацию о Пользователе, не являющуюся персональными данными:

* Время регистрации Пользователя:
* Запросы, отправленные к Telegram-боту за исключением запросов, отправленных Премиум-пользователями.
* ID-пользователя.
* Имя пользователя.
* Ник пользователя.
	+ 1. Администрация Telegram-бота имеет право аннулировать учетные записи Пользователей в случае нарушения требований настоящего Пользовательского соглашения.
		2. Администрация ресурса имеет право в любое время внести изменения в настоящее Пользовательское соглашение в любой его части, без предварительного и последующего уведомления об этом Пользователей.
	1. **Права и обязанности Пользователя**:
		1. Начав диалог с Telegram-ботом, Пользователь обязуется использовать Telegram-бот в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения.
		2. Пользователь вправе отказаться от настоящего Пользовательского соглашения, остановив Telegram-бот и прекратив им пользоваться.
		3. Пользователь имеет право использовать лишь ту часть Информации, размещенной в Telegram-боте, доступ к которой открыт и разрешен Администрацией Telegram-бота.
		4. Пользователь обязуется не подрывать деятельность Telegram-бота, а равно не использовать программно-технические методы и средства воздействия на Telegram-бот, с целью дестабилизировать его работу.
		5. Пользователи не имеют право использовать информацию, представленную Telegram-бот в коммерческих и иных целях без получения на то согласия Администрации ресурса.
		6. Пользователь обязуется не использовать Сайт для создания, публикации, передачи, распространения, хранения информации, которая: носит незаконный характер; носит рекламный характер, в том числе спам; включает вирусы или другие вредоносные файлы, или предназначена для содействия таким файлам; не относится напрямую к Пользователю.
		7. Пользователь обязуется:

- строго выполнять все требования законодательства;

- соблюдать Условия использования Relevants, правила размещения проектов/вакансий/резюме, требования к профилю и отзывам и другие правила Relevants и указания Компании;

- не писать пользователям Relevants, если вы не заинтересованы в заключении сделки по проекту/вакансии/резюме, не слать пользователям спам;

- не копировать с использованием автоматических средств информацию на Relevants, включая пользовательский контент;

- не использовать нецензурную лексику, изображения и высказывания, которые провоцируют жестокость, ненависть или неуважительное отношение, содержат угрозы или оскорбления, оправдывают незаконные действия, не соответствуют нравственным нормам или деловой практике;

- не использовать Relevants или размещённую на Relevants информацию в целях, не предусмотренных Условиями;

- не загружать и не использовать на Relevants вредоносные программы;

- не предпринимать действия, которые могут помешать нормальной работе Relevants.

1. **Ответственность сторон. Ограничение ответственности**
	1. Администрация ресурса не несет ответственности за выдачу информации, содержащую ссылки на ресурсы, признанные в некоторых странах незаконными.
	2. Администрация ресурса не собирает и не обрабатывает персональные данные Пользователя. Telegram-бот хранит только ту информацию, которую Пользователь самостоятельно размещает в публичном доступе.
	3. Администрация ресурса не несет ответственность за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью Сервиса, а также если информация с Сервиса стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к оборудованию Пользователя или действий вирусного, вредоносного программного обеспечения на оборудовании Пользователя.
	4. Сервис является информационным ресурсом, средством размещения информации. Администрация Сервиса ни в каком случае не может нести ответственность за убытки, понесенные Пользователем в результате получения недостоверной информации, а также за любые убытки, возникшие в результате взаимодействия Пользователей друг с другом. Любое взаимодействие между Пользователями осуществляется без прямого или косвенного участия Сервиса на их риск (пункт 1.7 настоящего соглашения). Пользователь должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием информации, включая оценку надежности, добросовестности, полноты или достоверности, а также её соответствие требованиям законодательства.
	5. При возникновении претензий к Администрации сервиса со стороны третьих лиц по поводу нарушения их законных прав и интересов в связи с размещением в Сервисе материалов и/или сведений, Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии, а также возместить все документально подтвержденные расходы, понесенные Администрацией сервиса в связи с указанными претензиями.
	6. Сервис не несет ответственность за:

- временные сбои и перерывы в работе;

- любые виды убытков, которые возникли у Пользователя в связи с использованием Сервиса или его отдельных частей / функциональных возможностей;

- вред чести, достоинству или деловой репутации, а также иной вред, причиненный Пользователю в связи с использованием Сервиса;

- сторонние неправомерные действия в отношении информации, которую Пользователь самостоятельно разместил на Сервисе и сделал доступной для других Пользователей;

-противоправные и недобросовестные действия Пользователей;

-ненадлежащее исполнение договоренностей Пользователями;

1. **Дополнительные условия**
	1. Переписка между Администрацией Telegram-бота и Пользователями осуществляется по электронной почте (e-mail) по электронному адресу support@relevants.space, а также путем общения через Иной Telegram-бот, размещённый по адресу t.me/rele\_support и t.me/relevants\_bot и именуемый как «Техподдержка». Срок ответа на сообщение Пользователя — до пяти рабочих дней.
2. **Сведения о пользователях**
	1. Сведения, которые вы предоставляете Компании о себе, должны быть достоверными, актуальными и не должны нарушать законодательство и права третьих лиц. Вы обязаны по мере необходимости обновлять их в своём профиле на Relevants. Мы можем запросить у вас данные для подтверждения полномочий или проверки благонадёжности при выявлении признаков нарушения правил или недобросовестного поведения. В случае отказа предоставления таких данных, мы будем вправе ограничить доступ к вашему профилю.
	2. Мы не можем гарантировать, что вся информация, которую пользователи указывают в Relevants, соответствует действительности. Будьте осмотрительны.
	3. В отдельных случаях мы можем попросить вас пройти проверку благонадёжности либо предоставить вам возможность сделать это по вашей собственной инициативе. Проверка благонадёжности необходима для исполнения договора с вами о предоставлении вам возможности использования бесплатного и платного функционала Relevants и обеспечения безопасности пользователей Relevants, поскольку мы стремимся предоставлять сервис, в рамках которого пользователям будет проще доверять друг другу.
	4. Документы, которые предоставляются пользователем в целях проверки благонадёжности, могут включать паспорт, водительское удостоверение, видеоизображение лица пользователя с нескольких ракурсов без записи голоса или иных звуков. Предоставление пользователем документов призвано подтвердить следующие факты:

1) профиль пользователя создан реальным человеком для правомерного использования Relevants, а не зарегистрирован с использованием автоматических средств или ранее принадлежал другому пользователю, но был взломан с целью совершения противоправных действий;

2) пользователь готов предоставить дополнительную информацию о себе, поскольку не намеревается совершать противоправных действий (обман других пользователей, неправомерный сбор контактных данных) и не стремится избежать ответственности за них.

* 1. Видеоизображение лица пользователя может запрашиваться в целях удостоверения, что пользователь не использует чужие документы в процессе прохождения проверки благонадёжности, а также для подтверждения факта, что профиль принадлежит реальному человеку, а не зарегистрирован автоматически.
1. **Пользовательский контент**
	1. Пользовательский контент — текст, изображения и видео, которые пользователи Relevants размещают в проектах, публичной части профиля и отзывах. Оставляя отзывы на пользователей, а также ответы на отзывы, Вы выражаете свое субъективное мнение и даете оценку вашему общению с другим пользователем.
	2. Компания не выступает распространителем пользовательского контента. Вы являетесь обладателем всей информации, которую размещаете в Relevants. Вы самостоятельно создаете, изменяете, размещаете в открытом доступе для неограниченного круга лиц и удаляете контент (в том числе персональные данные) без нашего участия или согласования.
	3. Если в составе вашего публичного профиля или объявлений вы публикуете свои персональные данные, чтобы пользователи могли связаться с вами, вы самостоятельно раскрываете их неопределённому кругу лиц. Компания обрабатывает ваши персональные данные в целях исполнения договора с вами – Условий использования Relevants.
	4. Если вы размещаете на Relevants персональные данные третьих лиц или иным образом передаете их Компании, вы гарантируете нам, что при этом соблюдены все применимые требования законодательства о персональных данных, включая, но не ограничиваясь, в части обеспечения безопасности хранения этих данных, наличия необходимых согласий субъектов на такое размещение, передачу или доступ.
	5. Вы обязаны самостоятельно обеспечить полное соответствие пользовательского контента законодательству, Условиям использования Relevants, правилам размещения проектов, вакансий и резюме, требованиям к профилю и отзывам. Вы гарантируете, что ваш контент не нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности.
	6. Relevants не занимается предварительной проверкой пользовательского контента. Мы предпринимаем действия в отношении контента на основании обращений уполномоченных лиц в установленном законом порядке.
	7. Запрещено размещать заведомо ложную информацию в отзывах.
2. **Регистрация на платформе**
	1. Вы можете зарегистрироваться на Сервисе с помощью старта бота <https://t.me/relevants_bot>**,** имея аккаунт в мессенджере Telegram. В процессе регистрации пользователь создает уникальный профиль. Одновременно в Relevants у пользователя может быть только один профиль для поиска вакансий и только один профиль для поиска резюме, привязанных к одному аккаунта мессенджера Telegram в рамках бесплатного использования платформы.
	2. Профиль в Relevants – это базовая функция платформы, через которую пользователь предоставляет данные о себе и может участвовать в поиске пользователей в Relevants. Профили можно просматривать, подтверждать интерес функцией «лайк», а также получать интерес от других пользователей. При взаимном интересе, обоюдном «лайке» обоим пользователям приходит в чат телеграм-бота Relevants их контакты в виде ссылки на личный Телеграм аккаунт пользователя. Дальнейшее взаимодействие происходит строго за пределами Relevants.
	3. Пользователи могут оставить отзыв и поставить рейтинг в Relevants по факту взаимодействия за пределами Relevants.
	4. При активации подписки Premium пользователь имеет возможность создавать до 5 анкет одновременно (резюме или вакансии).
	5. Регистрируясь в Relevants и при каждом случае входа на Relevants, вы гарантируете, что обладаете всеми правомочиями, необходимыми для заключения и исполнения Условий.
3. **Вход в Relevants**
	1. Вы можете войти в свой аккаунт в Relevants (авторизоваться) с помощью своего личного аккаунта телеграмм, при условии, что бот уже активирован.
	2. Вы обязаны сохранять конфиденциальность своих данных для входа в Relevants. Все действия, совершённые в Relevants лицом, авторизованным с помощью ваших данных для входа, будут считаться совершёнными вами. Ответственность за такие действия будете нести вы.
4. **Условия пользования (тарифы)**
	1. В сервисе реализованы следующие возможности, в зависимости от выбранного Пользователем тарифа:

| **Условия**  | **Описание** | **Стоимость** |
| --- | --- | --- |
| **1. Бесплатное размещение профиля в боте** | Пользователь создает один профиль вакансии и один профиль резюме в боте. Контакт пользователя могут получить только после взаимного лайка (мэтча). Бесплатные пользователи могут купить один контакт за 249 руб. или оформить премиум-подписку для неограниченного просмотра контактов в течение месяца. | Бесплатно |
| **2. Платное размещение профиля (Премиум)** | При платном размещении (премиум) профиль публикуется и в боте, и в канале вакансий в Telegram. Пользователь может безлимитно просматривать все входящие контакты (после взаимных лайков), а также самостоятельно искать других и видеть их контакты. Пользователь также может создавать до 5 анкет одновременно (резюме или вакансии). | 990 руб./месяц (премиум-подписка) |
| **3. Покупка одного контакта** | Пользователь бесплатно зарегистрировался, но хочет получить контакт только одного понравившегося профиля. Контакт можно купить за 249 руб. | 249 руб. за 1 контакт |

* 1. В случае оформления платного размещения профиля, платежный период – не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты окончания месячного действия подписки. Оплата подписки Premium может происходить автоматически при подключении Пользователем автоматического списания денежных средств (автоплатеж).
	2. В случае отказа продления подписки Premium (не поступления оплаты за следующий месяц после окончания месячного действия оплаченной подписки) 3 дополнительно созданных Профиля (последние по времени создания) архивируются в сервисе до момента поступления оплаты.
	3. Пользователь может направить любому лицу персональную реферальную ссылку из Relevants для регистрации на платформе. В случае регистрации нового пользователя, воспользовавшегося персональной реферальной ссылкой, на платформе Relevants, Пользователю будет предоставлен доступ к подписке Premium в течение 1 месяца, с последующим платным продлением, согласно пункту 10.2.
1. **Порядок расчетов и политика возврата средств**
	1. Подписка Premium подлежит оплате посредством платежных систем с использованием телеграмм-бота Relevants. Все расчеты производятся в российских рублях. Комиссия платежной системы не входит в стоимость услуг и оплачивается отдельно.
	2. В случае если Пользователь оплатил подписку Premium он может отказаться от нее путем совершения следующий действий:

- не продлять подписку Premium после окончания оплаченного периода;

- в случае, если Пользователь произвел платеж, но не успел начать пользоваться подпиской он вправе уведомить Администрацию ресурса о желании прекратить использование подписки Premium, направив соответствующее уведомление посредством средств обратной связи. Решение о возврате денежных средств принимается в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Заявления на основании изучения причины отказа, проверки соблюдения условий соглашения. Максимальная сумма к возврату – стоимость 1 (одного) месяца подписки за вычетом комиссий платежных систем, посредством которых Пользователь оплачивал услуги, а также за вычетом фактических расходов, которые возникли у Администрации ресурса для предоставления подписки Premium.

-в случае если Пользователь начал использование подписки Premium, но впоследствии принял решение отказаться от услуг платформы и заявил о своем решении Администрации ресурса, направив соответствующее уведомление посредством средств обратной связи (как описано в пункте выше), то Администрация ресурса помимо комиссии платежной системы и фактических расходов, удерживает стоимость подписки Premium пропорционально количеству дней использования.

* 1. Возврат денежных средств производится тем же способом, что и их оплата в течение 30 (тридцати) календарных дней.
	2. В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ возможность возврата стоимости оплаченной подписки, не использованной по вине Пользователя, не предусмотрена. В случае, если Пользователь по причинам, не зависящим от платформы, не использует подписку Premium, оплаченные денежные средства возврату не подлежат.
1. **Общение пользователей на платформе Relevants.**
	1. Авторизованные пользователи могут писать сообщения в Relevants, чтобы обсуждать условия в рамках проекта. Запрещено использовать сообщения для любых других целей, в том числе, для перевода общения между пользователями в другие мессенджеры или иные каналы коммуникации путем направления ссылок на другие сайты, ресурсы и сервисы в сети Интернет. Сообщения пользователям в целях, не предусмотренных Условиями, нарушают закон о персональных данных и причиняют убытки Компании.
	2. Мы вправе хранить и анализировать сообщения, написанные в Relevants. Сообщения и звонки за пределами Relevants являются личными. Мы не вправе просматривать переписку и обеспечить соблюдение Условий использования Relevants за пределами Relevants.
	3. Ответственность за все оплаты за пределами Relevants находится строго на стороне пользователей и Relevants не несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность.
2. **Общение Relevants с пользователями**
	1. Сервис вправе направлять вам:

- системные уведомления, от которых нельзя отписаться: например, чтобы подтвердить регистрацию, сообщить об ограничении доступа к профилю или проектам/вакансиям/резюме;
- маркетинговые и информационные уведомления.

11.2. Сервис вправе направлять пользователю сообщения на адрес электронной почты, указанный в вашем профиле, а также в сообщениях на Relevants. Вы можете управлять сервисными оповещениями, информационными и маркетинговыми уведомлениями в настройках профиля. Настройки могут отличаться в зависимости от устройства.

1. **Удаление профиля**
	1. Вы вправе в любой момент удалить свой аккаунт в Relevants самостоятельно, либо обратившись в службу поддержки. Ваш аккаунт будет удален при прекращении договора на условиях оферты, если вы заключали его. Мы удалим ваш аккаунт в Relevants, если в течение трёх лет вы им ни разу не воспользуетесь.
	2. В течение 30 дней после удаления профиля вы не сможете использовать для новой регистрации адрес электронной почты, который был указан в удалённом профиле.
2. **Защита интеллектуальных прав**
	1. Исключительные права на программы для ЭВМ, необходимые для использования Relevants, базы данных, графическое оформление интерфейса (дизайна) и другие элементы сайта Relevants, фирменное наименование, товарные знаки/логотипы и другие отличительные знаки Компании, в том числе используемые в составе доменного имени relevants.space, принадлежат Компании.
	2. За исключением случаев, прямо указанных в Соглашении в отношении информационного наполнения, никакие Результаты интеллектуальной деятельности (РИД), в том числе их части, не могут быть скачаны, воспроизведены, сделаны доступными, в том числе неограниченному кругу лиц, доведены до всеобщего сведения, модифицированы, переведены (в том числе на другой язык программирования), переработаны, опубликованы, декомпилированы, дизассемблированы, подвергнуты вскрытию или любым иным изменениям (в том числе путем дополнения, комментирования, снабжения публикациями, изменения указания авторства или исключения отметок об авторстве, иным подобным образом), распространены, переданы, или иным способом использованы Пользователем.
3. **Лицензия на использование баз данных и программ**
	1. Мы предоставляем пользователям неисключительную лицензию на использование баз данных и программ для ЭВМ, необходимых для использования Relevants, для целей, предусмотренных в Условиях. Вознаграждение за лицензию не взимается.
	2. Лицензия предоставляется с момента доступа к Relevants и продолжает действовать, пока вы используете Relevants. Поиск и просмотр объявлений доступен всем пользователям независимо от регистрации и авторизации. Для того, чтобы получить доступ к другим функциональным возможностям Relevants, нужно авторизоваться.
	3. Без согласия Компании запрещено использовать технические средства для взаимодействия с сервисом в обход обычного порядка использования баз данных и программ для ЭВМ. В том числе запрещено использовать автоматизированные скрипты для сбора информации на Relevants, а также для автоматической регистрации профилей.
	4. Без согласия Компании запрещено использовать базы данных и программы для ЭВМ в целях, не предусмотренных Условиями. Это означает, что запрещено извлекать материалы из баз данных и/или осуществлять их последующее использование в любой форме и любым способом, независимо от их объема и согласования с третьими лицами, если это не связано непосредственно с заключением сделки в отношении товара в объявлении. Например, запрещено использовать материалы из баз данных Relevants для наполнения баз данных третьих лиц. Также запрещено использовать данные пользователей из баз данных Relevants для связи с пользователями Relevants с предложениями услуг или товаров. Такие действия нарушают не только исключительное право Компании, но и интеллектуальные права пользователей, а также представляют собой обработку персональных данных пользователей Relevants без их согласия. В случае незаконного использования исключительных прав Компании, Компания вправе приостановить доступ к сервису, а лицо, допустившее нарушение, обязуется выплатить штраф в размере от 100 000 (ста тысяч) до 1 000 000 (одного миллиона) рублей за нарушение авторских и смежных прав.
4. **Нарушения и последствия**
	1. Мы стремимся сделать Relevants удобным и безопасным инструментом, поэтому сохраняем за собой право проводить выборочную проверку выполнения пользователями Условий использования Relevants в любой момент и по своему усмотрению. Для этого мы можем использовать автоматизированные методы.
	2. Мы вправе принять меры в случае выявления нарушений, либо действий по приготовлению к нарушению законодательства, прав третьих лиц или Условий и Правил Relevants, в том числе злоупотребления сервисами Relevants, с использованием вашего профиля или ваших технических средств: ограничить доступ к вашему профилю или какой-то функциональности Relevants, например, ограничить доступ к мессенджеру Relevants, ограничить выдачу вашего контента в результатах поиска, скрыть отображение объявления на карте, отклонить или заблокировать ваш контент, ограничить доступ к Relevants с определённых IP-адресов.
	3. Мы можем ограничить доступ к профилю в случае поступления в отношении такого профиля жалоб других пользователей, рассылки спама, неоднократных или злостных нарушений Условий использования и Правил Relevants, взлома профиля, непредоставления пользователем документов или информации по нашему запросу, размещения недостоверных отзывов, ликвидации пользователя – юридического лица, а также если мы заметим в поведении пользователя на Relevants признаки мошенничества, навязывания дополнительных услуг и условий, либо если пользователь зарегистрировал новый профиль на Relevants вместо заблокированного ранее.
	4. В исключительных случаях, при полном устранении пользователем совершенных им нарушений, мы можем восстановить доступ к профилю, в целях поддержания лояльности пользователя Relevants.
	5. Мы не несём ответственности за возможные убытки, причинённые пользователям в связи с принятием мер для предотвращения и прекращения нарушений на Relevants. Рекомендуем сохранять резервную копию вашего контента на вашем устройстве.
	6. За нарушение законодательства или прав третьих лиц при использовании Relevants вы можете нести административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность.
5. **Заключительные положения**
	1. Положения разделов 8,9,11-13 Условий применяются к пользователям, зарегистрированным на Relevants. Все остальные положения применяются ко всем пользователям Relevants независимо от регистрации и авторизации. Любая форма взаимодействия с Relevants (включая просмотр информации) подтверждает ваше согласие с Условиями.
	2. Обязательства Компании предоставить доступ к функциональности Relevants – встречные по отношению к вашим обязательствам соблюдать Условия. Когда за использование Relevants плата не предусмотрена, законодательство о защите прав потребителей не применимо к отношениям между Компанией и пользователями. Предоставление определенной функциональности Relevants может регулироваться специальными условиями.
	3. Функциональность Relevants в любой момент может изменяться, дополняться или прекращаться без предварительного уведомления пользователей. Использование Relevants предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объёме, в каком Компания предоставляет функциональные возможности Relevants в момент обращения к ним. Мы не несём ответственности за временные сбои и перерывы в работе Relevants и вызванные ими потери информации. Мы не несем ответственность за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, причинённый в связи с использованием Relevants. Relevants предназначен для пользователей в Российской Федерации, поэтому некоторая функциональность может быть ограничена или недоступна за её пределами.
	4. Relevants может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Мы не контролируем и не несём ответственность за доступность, содержание и законность таких сторонних сайтов.
	5. При разрешении всех споров между Компанией и пользователями применяется законодательство Российской Федерации. Все споры должны быть переданы на рассмотрение в суд в соответствии с территориальной подсудностью по месту нахождения Компании (г. Москва), если иное не предусмотрено законодательством.
	6. Стороны соглашаются с тем, что Информация, размещаемая в Telegram-боте предоставляется без каких-либо гарантий и обязательств со стороны Администрации, в том числе в случае недостоверности (ненадлежащего вида) такой информации. Администрация не отвечает за возможные перебои в функционировании Telegram-бота отсутствие доступа к нему и иные возможные технические неполадки в работе ресурса.
	7. Настоящее соглашение размещено по постоянному адресу в сети интернет: <https://relevants.space/tos.docx>
	8. Изменения и (или) дополнения в настоящее Пользовательское соглашение вносятся путем издания новой редакции Пользовательского соглашения и вступают в силу сразу после публикации.
	9. Пользовательское соглашение и (или) дополнения (изменения) в него обязательны для всех Пользователей, начавших переписку с Telegram-ботом.